

C

(Printed Pages 4)

Roll No. 12318685510

**18/2300**

**एम.कॉम. (प्रथम सेमेस्टर) परीक्षा, 2018**

**M.Com. (First Semester)**

**Examination, 2018**

**चतुर्थ प्रश्न-पत्र**

**Fourth Paper**

**(Human Resource Management)**

**समय : 3 घण्टे**

**पूर्णांक : 100**

**Time : Three Hours**

**Maximum Marks : 100**

**नोट :** कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 40 अंकों का लघुउत्तरीय प्रथम प्रश्न अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से 15 अंकों का एक-एक प्रश्न किया जाना है।

**Note:** Answer any **five** questions in all. Short answer type **Question No.1** carrying 40 marks is **compulsory**. Answer **one** question carrying 15 marks from each unit.

**नोट :** लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर की अधिकतम सीमा 200 शब्द तथा दीर्घ-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर की अधिकतम सीमा 500 शब्द है।

**Note :** The answers to short questions should not exceed 200 words and the answers to long answer type questions should not exceed 500 words.

**P.T.O.**

18/2300

1. निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

Answer the following short answer questions:

4 × 10 = 40

- (i) मानव संसाधन प्रबन्ध की प्रकृति का उल्लेख कीजिए।  
Explain the nature of Human Resource Management.
- (ii) मजदूरी एवं वेतन में अन्तर स्पष्ट कीजिए।  
Differentiate between wages and salary.
- (iii) मानव संसाधन प्रबन्धक के दायित्वों को समझाइये।  
Describe the liabilities of Human Resource Manager.
- (iv) कर्मचारी मनोबल के बारे में आप क्या जानते हैं?  
What do you know about employee morale?
- (v) पदोन्नति का वर्णन कीजिए।  
Explain Promotion.
- (vi) योग्यता अंकन क्या है?  
What is Merit Rating?
- (vii) छँटनी किसे कहते हैं?  
What is Retrenchment?
- (viii) कार्य दशाओं से आपका क्या आशय है?  
What do you mean by Working condition?

(ix) सेवानिवृत्ति से क्या आशय है?

What is meant by retirement?

(x) श्रम कल्याण के उद्देश्यों को बताइये।

Explain the objectives of labour welfare.

**इकाई - प्रथम / Unit - I**

2. मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। मानव संसाधन प्रबन्ध का क्या महत्व एवं उद्देश्य है? वर्णन कीजिए।

Define Human Resource Management. What are the objectives and importance of Human Resource Management? Explain.

**अथवा / OR**

3. भर्ती से आपका क्या आशय है? इसके विभिन्न स्रोतों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by recruitment? Explain its various sources.

**इकाई - द्वितीय / Unit - II**

4. प्रेरणाएं से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

15

What do you understand by incentives? Explain its different types.

**अथवा / OR**

5. उचित मजदूरी का अर्थ बताइये। वे कौन से तत्व हैं जो मजदूरी की दर को प्रभावित करते हैं?

Give meaning of fair wage. Identify the factors which affects the rate of a wages?

**इकाई - तृतीय / Unit - III**

6. पदावनति एवं पदोन्नति में अन्तर कीजिए। पदोन्नति के क्या सिद्धान्त हैं? 15

Distinguish between Demotion and Promotion. What are the principles of Promotions?

**अथवा / OR**

7. प्रशिक्षण का अर्थ एवं परिभाषा दीजिए। प्रशिक्षण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

Describe the meaning and definition of training. Explain the principles of training.

**इकाई - चतुर्थ / Unit - IV**

8. कार्य विश्लेषण क्या है? कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया को समझाइये। 15

What is Job analysis? Describe the process of Job analysis.

**अथवा / OR**

9. निष्पादन मूल्यांकन से आपका क्या आशय है? इसके उद्देश्यों को बताइये। इसके गुण एवं दोष बताइये।

What do you mean by Performance appraisal? Explain its objectives. State its merits and demerits.